

Polityka Prywatności i plików cookies

Nasza Witryna internetowa przechowuje cookies na twoim komputerze lub komórce. Cookies wykorzystujemy do monitorowania i sprawdzenia, w jaki sposób użytkownicy korzystają z naszej Witryny internetowej, w celu usprawnienia funkcjonowania strony, zapamiętania Twoich preferencji, usprawnienia funkcjonowania strony oraz do wykonywania pomiarów statystycznych i udoskonalania usługi w ramach Witryny. Jeżeli kontynuujesz przeglądanie Witryny bez zmiany ustawień przeglądarki, wyrażasz zgodę na umieszczenie i korzystanie z cookies, jednakże w każdym czasie możesz zmienić swoje ustawienia. Prosimy przeczytać **Politykę prywatności i plików cookies**, aby dowiedzieć się więcej o stosowanych przez nas cookies oraz jak je wyłączyć.

Definicje użyte w niniejszej Polityce prywatności:

- 1) **DISCOVERIA** – Discoveria sp. z o.o. z siedzibą na ul. Meissnera 1/3 lok.116, 03-982 Warszawa;
- 2) Regulamin – Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną dostępny na Witrynie;
- 3) **RODO** - rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);
- 4) **Witryna** - strona internetowa <https://zbudujplan.pl/>

Administratorem oraz właścicielem Witryny jest DISCOVERIA.

Kontakt z nami:

Wszelkie pytania dotyczące Polityki Prywatności, gromadzenia i przetwarzania danych osobowych użytkowników Witryny prosimy zadawać poprzez kontakt z DISCOVERIA na adres poczty internetowej rodo@discoveria.pl

Niniejsza polityka prywatności zawiera informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych, jakie możesz nam udostępnić podczas korzystania z Witryny oraz wykorzystywania plików cookies. Celem DISCOVERIA jest ochrona Twoich danych osobowych w Internecie. Dołożymy wszelkich starań aby chronić Twoją prywatność w trakcie korzystania ze Strony, w szczególności poprzez wdrożenie odpowiednich procedur.

I. Gromadzenie i przetwarzanie danych osobowych

Kto jest administratorem danych osobowych gromadzonych w ramach Witryny?

Administratorem ww. danych osobowych zbieranych w związku z korzystaniem z Witryny jest DISCOVERIA. Nasze dane kontaktowe wskazane są powyżej.

W jakich celach są przetwarzane Twoje dane osobowe i na jakiej podstawie są przetwarzane?

Twoje dane osobowe przetwarzane są w celu:

- 1) świadczenia usług drogą elektroniczną w związku i w zakresie niezbędnym do udostępniania Tobie treści gromadzonych w Witrynie i korzystania przez Ciebie z Witryny, zgodnie z Regulaminem - podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania danych do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą niezbędnych do zawarcia i wykonywania umowy, w rozumieniu art. 6 ust. 1 pkt b RODO;
- 2) statystycznym, analitycznym, jak również technicznym, na potrzeby zapewnienia bezpieczeństwa systemu informatycznego oraz zarządzania tym systemem - podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora, jakim jest zapewnienie możliwości dochodzenia oraz obrony przed roszczeniami, w rozumieniu art. 6 ust. 1 pkt f RODO;
- 3) wypełnienia obowiązków wynikających z przepisów prawa w zakresie rozpatrywania reklamacji - w przypadku złożenia przez Ciebie reklamacji dotyczących Usług świadczonych przez Administratora, w zakresie nie związanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową - podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze w rozumieniu art. 6 ust. 1 pkt c RODO;
- 4) ewentualnego dochodzenia lub obrony przed roszczeniami użytkownika Witryny – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora; jakim jest zapewnienie możliwości dochodzenia oraz obrony przed roszczeniami, w rozumieniu art. 6 ust. 1 pkt f RODO;
- 5) marketingu produktów ubezpieczeniowych oferowanych przez zakłady ubezpieczeń, na rzecz których DISCOVERIA wykonuje czynności agencyjne (o ile Klient wyrazi na to zgodę w oświadczeniu na Witrynie) – podstawę do przetwarzania danych Klienta stanowi dobrowolna zgoda na przetwarzanie danych osobowych, w rozumieniu art. 6 ust. 1 pkt a.

Administrator nie przetwarza szczególnych kategorii danych (tzw. dane wrażliwe).

Przez jaki okres będą przechowywane dane osobowe?

Długość okresu przechowywania danych osobowych przez Administratora zależy od celu ich przetwarzania oraz przepisów prawa, które stanowią podstawę prawną przetwarzania. Administrator będzie przechowywać dane:

- 1) do momentu wycofania przez Ciebie zgody – jeżeli podstawą przetwarzania jest Twoja zgoda;
- 2) do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu świadczenia Usług za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość na podstawie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, zgodnie z Regulaminem - jeżeli podstawą przetwarzania jest umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną;
- 3) przez okres niezbędny do wypełnienia obowiązków wynikających z przepisów prawa – jeżeli podstawą przetwarzania jest obowiązek prawny;
- 4) przez okres umożliwiający realizację prawnie uzasadnionego interesu Administratora lub do momentu zgłoszenia skutecznego sprzeciwu wobec przetwarzania – jeżeli podstawą przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora.

Jeżeli chodzi o dopasowanie treści Witryny do Twoich zainteresowań, pomiary statystyczne i udoskonalenie usługi, Twoje dane będą przetwarzane w tych celach do momentu wyrażenia sprzeciwu lub do czasu zakończenia korzystania przez Ciebie z Witryny.

Wymóg podania danych

W związku z korzystaniem przez Ciebie z Witryny, dane osobowe (w tym adres IP lub inne identyfikatory, informacje gromadzone za pośrednictwem plików cookies lub podobnych technologii) zbierane są automatycznie. Aktywność użytkownika w serwisie, w tym jego dane osobowe, są rejestrowane w logach systemowych (specjalnym programie komputerowym służącym do przechowywania chronologicznego zapisu zawierającego informację o zdarzeniach i działaniach, które dotyczą systemu informatycznego służącego do świadczenia usług przez Administratora danych osobowych).

W przypadku niektórych rodzajów plików cookies, będziemy zbierać dane osobowe tylko w przypadku, gdy wyrazisz na to zgodę w szczególności poprzez zmianę ustawień przeglądarki, z której korzystasz – w takich sytuacjach podanie danych osobowych jest dobrowolne.

W przypadku, gdy chcesz skorzystać z usługi otrzymania raportu wykonanego przez Ciebie na Witrynie, konieczne będzie skorzystanie z Formularza kontaktowego, a DISCOVERIA przetwarzać będzie również dane osobowe tam podane (w tym imię i nazwisko, dane kontaktowe – adres e-mail i numer telefonu).

Do jakich odbiorców przekazywane będą dane osobowe?

Następujące kategorie odbiorców mogą uzyskać dostęp do danych osobowych: upoważnieni pracownicy Administratora i podmiotów przetwarzających dane osobowe na zlecenie Administratora. Dane osobowe mogą również zostać ujawnione właściwym podmiotom i organom upoważnionym do przetwarzania tych danych lub do dostępu do tych danych zgodnie z obowiązującym prawem.

Ponadto, w przypadku wypełnienia i zatwierdzenia przez Ciebie formularza kontaktowego (§ 6 ust. 8 pkt 2 Regulaminu), a tym samym wyrażenia chęci otrzymania propozycji umowy lub umów ubezpieczenia dopasowanych do Twoich potrzeb i wymagań wskazanych w Witrynie – Twoje dane osobowe zostaną udostępnione Ubezpieczycielowi (więcej informacji o przetwarzaniu danych przez Ubezpieczyciela (AXA Życie Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. na rzecz którego DISCOVERIA wykonuje czynności agencyjne) dostępnych jest na jego stronie internetowej: www.axa.pl w zakładce „Dane osobowe”) w zakresie niezbędnym do podjęcia działań przed zawarciem ww. umowy lub umów.

Twoje dane osobowe nie będą przetwarzane w państwach spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG), ani przekazywane do państw spoza EOG.

Jakie są Twoje prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych?

Przysługują Ci następujące uprawnienia związane z przetwarzaniem danych osobowych, w zakresie i na zasadach wynikających z RODO:

- 1) prawo do wycofania zgody (tam, gdzie podstawą prawną przetwarzania jest zgoda) w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie będzie jednak mieć wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem;
- 2) prawo dostępu do danych osobowych oraz otrzymania ich kopii;
- 3) prawo sprostowania danych osobowych;
- 4) prawo usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych;
- 5) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych;
- 6) w związku ze zautomatyzowanym podejmowaniem decyzji - prawo do zakwestionowania tej decyzji, prawo do wyrażenia własnego stanowiska oraz wystąpienia o ponowne przeanalizowanie sprawy przez pracownika Administratora i żądania weryfikacji poprawności decyzji, jak również do wyrażenia własnego stanowiska co do decyzji.

W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z Administratorem danych. Dane kontaktowe wskazane są wyżej.

Informacje o prawie wniesienia skargi do organu nadzorczego

Masz prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą przy ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

Profilowanie

W związku z przetwarzaniem danych osobowych Klienta dla celów świadczenia na jego rzecz Usług określonych w Regulaminie, decyzje dotyczące Klienta będą podejmowane w sposób zautomatyzowany (bez wpływu człowieka). Decyzje te będą dotyczyły wstępnej kalkulacji wysokości ceny ochrony ubezpieczeniowej (składki ubezpieczeniowej), która podana zostanie w raporcie. Decyzje będą podejmowane na podstawie danych obejmujących w szczególności datę urodzenia, podanych przez Klienta informacji o o ilość jego członków rodziny. Decyzje będą oparte o profilowanie, tj. automatyczną ocenę ryzyka ubezpieczeniowego. Zautomatyzowane przetwarzanie danych, w tym profilowanie, danych Klienta umożliwi wstępną kalkulację składki ubezpieczeniowej (zmniejszenia lub zwiększenia składki, w zakresie odpowiadającym ryzyku ubezpieczeniowemu), jak również może prowadzić do zmiany zakresu ubezpieczenia.

II. Pliki cookies

Czym są pliki cookies?

Strona używa cookies, które są niewielkimi plikami tekstowymi wysyłanymi przez serwer www i przechowywanymi przez oprogramowanie komputera przeglądarki. Kiedy przeglądarka ponownie połączy się ze stroną, Witryna rozpoznaje rodzaj urządzenia, z którego łączy się użytkownik. Powyższe parametry pozwalają na odczytanie informacji w nich zawartych jedynie serwerowi, który je utworzył. Cookies ułatwiają korzystanie z wcześniej odwiedzonych witryn/stron.

Gromadzone informacje dotyczą adresu IP, typu wykorzystywanej przeglądarki, języka, rodzaju systemu operacyjnego, dostawcy usług internetowych, informacji o czasie i dacie, lokalizacji.

Wykaz plików Cookies wykorzystywanych przez Stronę

..... Cookies „serwisowe”

Administrator wykorzystuje tzw. cookie serwisowe przede wszystkim w celu dostarczania Użytkownikowi usług świadczonych drogą elektroniczną oraz poprawy jakości tych usług. W związku z tym Administrator oraz inne podmioty świadczące na jego rzecz usługi analityczne oraz statystyczne korzystają z plików cookies, przechowując informacje lub uzyskując dostęp do informacji już przechowywanych w telekomunikacyjnym urządzeniu końcowym Użytkownika (komputer, telefon, tablet itp.). Pliki cookies wykorzystywane w tym celu obejmują:

- pliki cookies z danymi Użytkownika (identyfikator sesji) zapisywane na czas trwania sesji (ang. user input cookies);
- uwierzytelniające pliki cookies wykorzystywane do usług wymagających uwierzytelniania na czas trwania sesji (ang. authentication cookies);
- pliki cookies służące do zapewnienia bezpieczeństwa, np. wykorzystywane do wykrywania nadużyć w zakresie uwierzytelniania (ang. user centric security cookies);
- sesyjne pliki cookies odtwarzaczy multimedialnych (np. pliki cookies odtwarzacza flash), na czas trwania sesji (ang. multimedia player session cookies);
- trwałe pliki cookies służące do personalizacji interfejsu Użytkownika, na czas trwania sesji lub dłużej (ang. User interface customization cookies),
- pliki cookies służące do monitorowania ruchu na stronie internetowej, tj. analityki danych, w tym cookies:
- Google Analytics (są to pliki wykorzystywane przez spółkę Google – tj. podmiot, któremu Administrator powierzył przetwarzanie danych osobowych - w celu prowadzenia analizy sposobu korzystania z Serwisu przez Użytkownika, w tym tworzenia statystyk i raportów dotyczących funkcjonowania Serwisu).

W jakich celach wykorzystywane są pliki cookies?

Zebrane dane służą do monitorowania i sprawdzenia, w jaki sposób użytkownicy korzystają z naszej Witryny, aby usprawnić funkcjonowanie Witryny zapewniając bardziej efektywną i bezproblemową nawigację, dopasować treści Witryny do Twoich zainteresowań oraz do wykonywania pomiarów statystycznych i udoskonalania usługi. Monitorowanie informacji o użytkownikach dokonywane jest przy wykorzystaniu narzędzia Google Analytics, które rejestruje zachowanie użytkownika korzystającego z Witryny.

Zebrane dane są wykorzystywane jedynie wewnątrz DISCOVERIA w celu optymalizacji działań Witryny.

Jak wyłączyć pliki cookies w przeglądarce?

Użytkownik w każdej chwili ma możliwość wyłączenia lub przywrócenia opcji gromadzenia cookies poprzez zmianę ustawień w przeglądarce internetowej. Sposób wyłączenia obsługi plików cookies w poszczególnych przeglądarkach można znaleźć na stronie producenta przeglądarki wykorzystywanej przez Użytkownika.

III. Ochrona prywatności dzieci

Witryna nie jest przeznaczona dla użytku osób poniżej szesnastego roku życia i nasza polityka nie przewiduje celowego gromadzenia danych, dotyczących dzieci poniżej szesnastego roku życia.